

**ALGEMENE OFFERTE, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**

**STUKADOORSBEDRIJF NANNINGA**

**CONSUMENTEN**



- ARTIKEL 1 - Definities
- ARTIKEL 2 - Werkingssfeer
- ARTIKEL 3 - Aanbod
- ARTIKEL 4 - Totstandkoming van de overeenkomst
- ARTIKEL 4a - Annulering
- ARTIKEL 5 - Verplichtingen van Nanninga
- ARTIKEL 6 - Verplichtingen van de Opdrachtgever
- ARTIKEL 7 - Meer- en minderwerk
- ARTIKEL 8 - Overmacht
- ARTIKEL 9 - Oplevering
- ARTIKEL 10 - Betaling en termijnen
- ARTIKEL 11 - De eindafrekening
- ARTIKEL 12 - Niet tijdige betaling
- ARTIKEL 13 - Niet-nakoming van de overeenkomst
- ARTIKEL 14 - Eigendom van tekeningen, ontwerpen e.d.
- ARTIKEL 15 - Garantie
- ARTIKEL 16 - Geschillenregeling
- ARTIKEL 17 - Branchegarantie nakoming bindende adviezen
- ARTIKEL 18 - Verjaringstermijn
- ARTIKEL 19 - Toepasselijk recht en geschillen

## **ARTIKEL 1 - Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Gebruiker: De gebruiker van de algemene voorwaarden, Nanninga
- Nanninga: De besloten vennootschap Stukadoorsbedrijf Nanninga B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 04077239.
- Prestatie: De door Nanninga aan de Opdrachtgever te leveren en geleverde zaken en/of diensten.
- Opdrachtgever: De wederpartij van Nanninga, dan wel diens rechtsopvolger, ten behoeve van wie door of vanwege Nanninga diensten worden verricht en/of een werk tot stand wordt gebracht, danwel enige overeenkomst van andere aard wordt gesloten.
- Overeenkomst: Iedere overeenkomst die de rechtsverhouding tussen Nanninga en de Opdrachtgever met betrekking tot de levering door Nanninga aan de Opdrachtgever van de Prestatie, zo nodig gewijzigd middels een wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst.

## **ARTIKEL 2 - Werkingsfeer**

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst gesloten tussen Nanninga en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Nanninga, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigd wordt, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Nanninga en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die de bedoeling die Nanninga en Opdrachtgever met de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden hadden, het dichtst benadert.
5. Afwijkingen van de overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Nanninga zijn overeengekomen.
6. Een vordering voortvloeiende uit de Overeenkomst is niet overdraagbaar in de zin van artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek.
7. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst boven het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
8. In de algemene voorwaarden worden elektronisch dataverkeer zoals bijvoorbeeld e-mail, Whatsapp enzovoort en faxen gelijk gesteld aan schriftelijke stukken.

## **ARTIKEL 3 - Aanbod**

1. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan.
2. Aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en zijn gedurende 2 maanden geldig, tenzij voordien door Nanninga ingetrokken. Aanbiedingen en/of offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.
3. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken.
4. De offertes van Nanninga zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie en

staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

5. Nanninga kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieder en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie
  - a. Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht.
  - b. Bij de prijsvormingsmethode regie doet Nanninga een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). Nanninga geeft op verzoek van de Opdrachtgever een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs, tenzij dat in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van Nanninga in redelijkheid niet mogelijk is.
7. Ten aanzien van de in de offerte/aanbieder productinformatie blijven gebruikelijke handels en materiaalafwijkingen betreffende de kwaliteit voorbehouden. Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur enz. alsmede gegevens in tekeningen afbeeldingen enz. die door Nanninga bij de Offerte/aanbieder worden verstrekt, zijn voor haar niet bindend.
8. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieder en/of offerte opgenomen aanbod dan is Nanninga daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Nanninga anders aangeeft.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht Nanninga niet tot levering van een deel van de in de aanbieder en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
10. Aanbieder en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.
11. Alle door Nanninga opgegeven prijzen zijn exclusief BTW voor ondernemers en inclusief BTW voor particulieren, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
12. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.

#### **ARTIKEL 4 - Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan Nanninga verschuldigd zijn. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon is deze natuurlijke persoon tevens in privé Opdrachtgever, als deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van deze rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is hij derhalve persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of de nota, al dan niet op verzoek van de Opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon is gesteld dan wel ten name van de opdrachtgever als natuurlijk persoon.
2. Ingeval van overlijden van de Opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrijgenden onder algemene titel.

#### **ARTIKEL 4a Annulering**

1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, dan is de Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd aan Nanninga ter hoogte van de kosten die door Nanninga zijn gemaakt in het kader van de Overeenkomst

## **ARTIKEL 5 - Verplichtingen van Nanninga**

1. De Prestatie wordt conform de Overeenkomst uitgevoerd en voldoet aan de eisen van goed en deugdelijk werk overeenkomstig de voor de inhoud van de Prestatie geldende toleranties en afwijkingen. De Prestatie wordt geacht naar behoren te zijn uitgevoerd indien sprake is van toleranties die op grond van de vigerende brancherichtlijnen aanvaardbaar zijn. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overgekomen.
2. De Opdrachtgever neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
3. Nanninga is verplicht de Opdrachtgever te wijzen op:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
  - onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen; gebreken aan de (on) roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in of ongeschiktheid van de materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Eén en andere tenzij Nanninga deze gebreken of onjuistheden niet kende of redelijkerwijze niet behoorde te kennen.

## **ARTIKEL 6 - Verplichtingen van de Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever stelt Nanninga in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Nanninga tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.
3. De Opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening.
4. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Nanninga behoren zo danig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de Opdrachtgever Nanninga daarvan vroegtijdig in kennis te stellen.
5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de Opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten aan Nanninga te vergoeden indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.
6. Indien de Opdrachtgever een beroep doet op de garantiebepalingen van artikel 15 van deze voorwaarden moet Nanninga voor het kunnen bepalen van mogelijke aansprakelijkheid in de gelegenheid worden gesteld tot het zo nodig verrichten van destructief onderzoek op de voor de Opdrachtgever minst bezwarende wijze.
7. De Opdrachtgever dient gebreken aan het werk binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij voorkeur schriftelijk aan Nanninga te melden.
8. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on) roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn besteld.

Dit doet niet af aan de plicht van Nanninga om de Opdrachtgever te waarschuwen op grond van artikel 5 lid 3.

## **ARTIKEL 7 - Meer- en minderwerk**

1. Onder meerwerk wordt verstaan al het werk wat voortvloeit uit eventuele gebreken en/of onvoorzienne werkzaamheden die niet waren te voorzien bij het aannemen van de opdracht, maar die onvermijdelijk zijn om een opdracht naar eer en geweten uit te voeren. Meerwerk dient dus als een op zich staande opdracht te worden gezien en zal extra worden gefactureerd. Dat betekent dat Prijsstijgingen als gevolg van op verzoek van de Opdrachtgever verricht aanvullingen en/of additionele werkzaamheden te allen tijde volledig voor rekening komen van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever verzoekt om additionele werkzaamheden (meerwerk), dan zendt Nanninga voorafgaand aan de werkzaamheden een offerte toe aan de Opdrachtgever waarop de prijs voor het meerwerk staat aangegeven.
2. Indien na het aannemen van de opdracht ten aanzien van de Prestatie blijkt dat de kosten van de werkzaamheden hoger zullen uitvallen als gevolg van de staat van het object waarop de Prestatie ziet, komen deze meerwerkkosten te allen tijde volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom in de zin van artikel 3 lid 6 kan de Opdrachtgever nadat de overeenkomst is gesloten, in overeenstemming met de prijsvormingsmethode zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten meer- of minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de prijs van het werk.
4. Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt vooraf schriftelijk of elektronisch overeengekomen.

## **ARTIKEL 8 - Overmacht**

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen tijdelijk onmogelijk, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
2. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

## **ARTIKEL 9 - Oplevering**

1. De termijn voor nakoming door Nanninga die is opgenomen in de Overeenkomst is geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De oplevering van het werk waarop de Prestatie ziet, geschiedt door een rondgang van Nanninga en Opdrachtgever in het Object en keuring van de Prestatie op een door Nanninga aan te wijzen datum en tijdstip.
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - indien de Prestatie na de in 9.2 bedoelde rondgang door de Opdrachtgever wordt goedgekeurd; alsmede,
  - wanneer de Opdrachtgever na gereedmelding door Nanninga het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in gebruik neming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde terstond bij de oplevering op eventuele zichtbare gebreken te controleren. Indien Opdrachtgever bij de oplevering geen melding maakt van gebreken, wordt de Prestatie geacht te zijn opgeleverd vrij van gebreken en opleverpunten.

## **ARTIKEL 10 - Betaling in termijnen**

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk acht (8) dagen na ontvangst van de rekening.

#### **ARTIKEL 11 - De eindafrekening**

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Nanninga bij de Opdrachtgever de eindafrekening in.
2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk
3. In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van meer- en/of minderwerk opgenomen.
4. De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behouders opgedragen meer- en/of minderwerk.
5. Indien Nanninga bij de prijsvormingsmethode regie een richtprijs afgeeft, mag deze richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk met inachtneming van het bepaalde artikel 7. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken.
6. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen acht (8) dagen na factuurdatum, doch in ieder geval te allen tijde direct voor de oplevering van de Prestatie mocht dit op een eerder moment plaatsvinden.
7. Afwijking van de in artikel 11.6 vermelde betalingstermijn moet uitdrukkelijk door Nanninga en de Opdrachtgever zijn overeengekomen en schriftelijk door Partijen zijn bevestigd.
8. Betaling door de Opdrachtgever kan uitsluitend geschieden via een girale of bancaire overschrijving op het door Nanninga aan te wijzen bankrekeningnummer.

#### **ARTIKEL 12 - Niet tijdige betaling**

1. De Opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet de Opdrachtgever dat niet, dan zendt Nanninga na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de Opdrachtgever de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, is Nanninga gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. Door Nanninga te maken buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is ontworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de Opdrachtgever worden afgeweken.
4. Indien de opdrachtgever met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 10 in gebreke blijft, is Nanninga gerechtigd het werk stil te leggen, mits hij de Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd tot betaling over te gaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de Opdrachtgever op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.
5. Nanninga blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

#### **ARTIKEL 13 - Niet nakoming van de overeenkomst**

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

#### **ARTIKEL 14 - Eigendom van tekeningen, ontwerpen e.d..**

1. Nanninga behoudt zich het auteursrecht voor op de door haar verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, schetsen en/of offertes. Nanninga is en blijft rechthebbende van het auteursrecht op deze stukken, ongeacht de vraag of de tekenkosten afzonderlijk in rekening zijn of worden gebracht, tenzij een afzonderlijk bedrag voor de overdracht van auteursrechten in rekening wordt gebracht.
2. Zonder schriftelijke toestemming van Nanninga mogen de door haar verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/offertes niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.

#### **ARTIKEL 15 – Garantie**

1. Nanninga garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen verband houdt met het werk. Nanninga en de Opdrachtgever kunnen ten nadele van de consument afwijken van de hieronder vermelde garantieregelingen. Nanninga kan slechts een beroep doen op deze afwijking als:
  - Nanninga dit voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst met de Opdrachtgever heeft afgesproken en;
  - deze afspraak schriftelijk of elektronisch is vastgesteld
2. Indien er sprake is van een partiële oplevering, dan beginnen de garantietermijn zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden te lopen bij de oplevering van deze gedeelten.
3. Een aanspraak op de garantie dient schriftelijk te geschieden onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de aanspraak, onderbouwd met relevante (bewijs)stukken.
4. Nanninga hanteert de volgende specifieke garanties afhankelijk van de Prestatie:

##### **Garantie Stukadoorswerk Buiten**

1. Nanninga garandeert dat het aangebrachte stukadoorswerk:
  - a. Op voldoende wijze aan de ondergrond gehecht zal blijven;
  - b. Niet zal scheuren in de pleisterlaag, tenzij dit wordt veroorzaakt door de werking van de ondergrond, en alleen voor zover die werking redelijkerwijs door Nanninga niet kon worden voorzien.
2. De garantie wordt gegeven voor een duur van vijf jaar.

##### **Garantie Stukadoorswerk Binnen**

1. Nanninga garandeert dat het aangebrachte stukadoorswerk:
  - a. Op voldoende wijze aan de ondergrond gehecht zal blijven;
  - b. Niet zal scheuren in de pleisterlaag, tenzij dit wordt veroorzaakt door de werking van de ondergrond, en alleen voor zover die werking redelijkerwijs door Nanninga niet kon worden voorzien.
2. De garantie wordt gegeven voor een duur van drie jaar.

##### **Garantiebepalingen Vloeren en Terrazzobedrijven**

1. Nanninga garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen verband houdt met het werk:
  - bij terrazzowerk drie jaar.
  - bij kunststofvloerafwerking vijf jaar.
2. De garantietermijnen zoals genoemd in lid 1 gelden tenzij Nanninga en de Opdrachtgever een langere termijn overeengekomen
3. Kleine onvolkomenheden die geen afbreuk doen aan de bruikbaarheid, de kwaliteit, de duurzaamheid, het uiterlijk en het aanzien van het geleverde werk, vallen buiten de garantie.

4. Indien Nanninga uiterlijk bij het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijke onderhoudsvorschriften heeft verstrekt aan de Opdrachtgever, vervalt de garantie ten aanzien van gebreken die zijn veroorzaakt door het niet conform de voorschriften onderhouden en/of behandelen van het werk. De bewijslast rust op Nanninga.
  5. Het voorgaande laat onverlet dat de ondernemer ook na de genoemde perioden aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.
5. De in artikel 15 omschreven garanties vervallen in het geval:
- a. Een derde partij of de Opdrachtgever zelf na de oplevering zonder toestemming van Nanninga werkzaamheden heeft verricht aan het Object die verband houden met de door Nanninga verrichte Prestatie;
  - b. De Opdrachtgever enige voor haar uit de onderliggende Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen jegens Nanninga niet, niet behoorlijk, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - c. Er bij de Prestatie zaken zijn gebruikt dan wel werkzaamheden zijn verricht ten aanzien waarvan Nanninga voorafgaand aan de uitvoering van de Prestatie uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven dat zij zich niet kan verenigen met een aan haar door de Opdrachtgever voorgeschreven keuze van materialen, onderdelen en/of werkmethoden, maar de Opdrachtgever desondanks Nanninga heeft opgedragen de Prestatie overeenkomstig deze instructies en/of voorschriften uit te voeren;
  - d. Er gebreken zijn ontstaan als gevolg van een onzorgvuldige behandeling en/of blootstelling aan extreme omstandigheden van de Prestatie door Opdrachtgever, anders dan het normale gebruik waarvoor de Prestatie bestemd is.

#### **ARTIKEL 16 - Geschillenregeling**

1. Op de dienstverlening van Nanninga is de klachten- en geschillenregeling van Geschillencommissie Afbouw van toepassing ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
2. Iedere aansprakelijkheid van Nanninga is beperkt tot een bedrag gelijk aan de door Nanninga te ontvangen verzekeringsuitkering vermeerderd met het eigen risico van Nanninga onder die verzekering. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering mocht plaatsvinden, geldt de navolgende aansprakelijkheidsbeperking. Voor opdrachten waarvoor € 10.000,- of minder aan honorarium werd gedeclareerd is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan tweemaal het honorarium. Voor andere opdrachten is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500,-.
3. Iedere vordering jegens Nanninga, behalve die welke door Nanninga uitdrukkelijk is erkend, dient binnen een termijn van 12 maanden in rechte te worden ingesteld bij gebreke waarvan het vorderingsrecht vervalt
4. Geschillen tussen de Opdrachtgever en Nanninga over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze Nanninga te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de Opdrachtgever als door Nanninga aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Afbouw, Postbus 90600, 2509LP Den Haag.
5. Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Opdrachtgever zijn klacht bij Nanninga heeft ingediend.
6. Nadat de klacht bij Nanninga is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
7. Wanneer de Opdrachtgever een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Nanninga aan deze keuze gebonden. Indien Nanninga dit wil doen, moet hij de Opdrachtgever vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Nanninga dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
8. De Geschillencommissie doet uitspraak met in achtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd



toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een Vergoeding verschuldigd.

9. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

#### **ARTIKEL 17 - Branche­garantie nakoming bindende adviezen**

1. NOA (Nederlandse Ondernemersvereniging voor Afbouwbedrijven) staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de commissie door haar leden, tenzij het lid het bindend advies binnen twee maanden na de verzending daarvan ter vernietiging aan de rechter heeft voorgelegd. Deze garantstelling herleeft, Indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit blijkt, in kracht van gewijsde is in gegaan.
2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk of elektronisch beroep doet bij NOA, Postbus 310, 3900 AH Veenendaal, [info@noa.nl](mailto:info@noa.nl).
3. NOA verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat het geschil ter zitting door de geschillencommissie is behandeld en een eindbeslissing is geweest, van één van de volgende situaties sprake is:

- aan het lid is surséance van betaling verleend of
- het lid is failliet verklaard of
- de bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd

Bepalend voor deze laatste situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan NOA aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.

4. De garantstelling door NOA is beperkt tot € 5000,- per bindend advies, NOA verstrekt deze garantstelling onder de voorwaarde dat de consument die op deze garantie een beroep doet, zijn vordering op grond van het bindend advies tot maximaal het uitgekeerde bedrag aan NOA overdraagt (cedeert) gelijktijdig met de honorering van zijn beroep op de nakomingsgarantie. Voor het meerdere heeft NOA een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt. Deze inspanningsverplichting houdt in dat de consument wordt aangeboden zijn vordering voor het meerdere eveneens aan NOA over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam en op kosten van NOA de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument of de consument wordt aangeboden dat NOA op naam van de consument en op kosten van de NOA de (buiten) gerechtelijke incassoprocedure zal voeren, één en ander ter keuze van NOA.

#### **ARTIKEL 18 - Verjaringstermijn**

1. Voor alle vorderingen jegens Nanninga en de door Nanninga (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

#### **Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle tussen Nanninga en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen met betrekking tot (de uitvoering van) de tussen Nanninga en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen. Nadat Nanninga zich schriftelijk op het bepaalde in dit artikel heeft beroepen, heeft de Opdrachtgever na dagtekening van het geschil een maand de tijd om voor de beslechting van het geschil, in afwijking van het bepaalde in dit artikel, te kiezen voor de beslechting van het geschil bij de Geschillencommissie zoals genoemd in artikel 16.

\*\*\*